



Tähän tiedotteeseen on koottu etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6 luvun 9 §:än edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa ehdoissa.

Etämyynistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa palveluntarjoajaa. Etämyynistä ei ole kyse silloin, kun sopimus satunnaisesti tehdään asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

1. Tiedot palvelun tarjoajasta

Pivo Wallet Oy (2241007-8)
Gebhardinaukio 1
00510 HELSINKI
p. 010252010

Pivo Wallet Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

2. Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on etämyynissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos palvelu on kokonaan suoritettu kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Palveluntarjoaja ilmoittaa tuotekohtaisissa sopimusehdoissa liittyykö tuotteeseen peruuttamisoikeus.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja-asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot.

Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä yksiselitteisesti palvelun tarjoajalle. Ilmoitus on tehtävä palvelun tarjoajalle käyttämällä erillistä peruuttamislomaketta tai muutoin kirjallisesti yllä mainittuun palvelun tarjoajan osoitteeseen. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Jos palvelun suorittaminen on kuluttajan pyynnöstä aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä, kuluttajan on peruuttamistapauksessa maksettava peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta elinkeinonharjoittajalle kohtuullinen korvaus. Kohtuullisena korvauksena pidetään määrää, joka on suhteessa siihen, minkä verran sopimuksesta on täytetty siihen mennessä, kun toimeksiantaja on ilmoittanut palveluntarjoajalle peruuttavansa sopimuksen, kun vertauskohtana on toimeksiantosopimuksen täyttäminen kokonaisuudessaan.

Asiakkaan on lisäksi palautettava palveluntarjoajalle sopimuksen perusteella palveluntarjoajalta saamansa suoritukset viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, jos asiakas tämän laiminlyö.

3. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti palveluntarjoajan asiakasneuvontaan, sähköposti asiakaspalvelu@op-metsa.fi. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa palveluntarjoajalle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos palveluntarjoajan ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi asiakas viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

3.1 Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 010 366 5200 (vaihde). Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta osoitteesta www.kuluttajariita.fi.